



PROCESS COMMUNICATION MODEL®

Module Découverte – 2 jours

C'est une méthode dynamique alliant outils de communication et mises en situation. Les participants feront l'inventaire de leur personnalité grâce au questionnaire pré renseigné et développeront leurs aptitudes de communication et d'adaptation pour mieux gérer la relation en prévenant les conflits liés au stress.

OBJECTIFS

- ⇒ Rester motivé dans la réalisation de sa mission et convaincant dans ses échanges
- ⇒ Améliorer sa communication en l'adaptant aux différents types de personnalité
- ⇒ Développer une aisance relationnelle et une capacité d'adaptation
- ⇒ Mieux interagir et prévenir les conflits liés au stress

Prérequis

Avoir complété le questionnaire confidentiel de personnalité

PROGRAMME

Jour 1 : Mieux Se connaître & mieux connaître l'Autre

- Distinguer le fond et la forme de la communication.
- Identifier son profil de personnalité.
- Analyser l'impact de son fonctionnement sur la relation avec les autres.
- Comprendre le mode de fonctionnement des autres profils pour développer une relation assertive.
- Développer son agilité relationnelle en activant toutes les parties de sa personnalité.

Jour 2 : Mieux gérer la relation

- Reconnaître le langage de l'autre pour mieux le comprendre.
- Adopter le langage de l'autre pour mieux se faire comprendre.
- Nourrir ses besoins psychologiques pour apprendre à se ressourcer.
- Développer sa disponibilité aux autres et favoriser la motivation.
- Nourrir les besoins psychologiques de son entourage.
- Identifier la mé-communication et gérer les situations de stress.

Évaluation des acquis sous forme de quizz

Public concerné

Toute personne ayant à entrer en relation avec autrui

Méthode et pédagogie

Pédagogie active avec exercices pratiques et jeux de rôle.

Moyens et matériels nécessaires

- ⇒ Une salle dimensionnée pour accueillir 12 personnes et les faire travailler en sous-groupes
- ⇒ Un vidéo projecteur
- ⇒ Un paperboard

Contact

Laurent ROUVIERE
+33 6 82 88 90 10
laurent.rouviere@negociers.net